

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева

Экономический факультет

Кафедра «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического
факультета

С.Б.Мақыш



2017

ПРОГРАММА

учебных дисциплин для поступающих в магистратуру
по специальности 6М050700 - «Менеджмент»

Рассмотрено на заседании кафедры «Менеджмент»
«07» июня 2017 г. Протокол № 21

Заведующий кафедрой «Менеджмент»



Б.С. Толысбаев

Астана, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Дисциплина «Менеджмент»
2. Дисциплина «Управление персоналом»
3. Дисциплина «Производственный менеджмент»

ВВЕДЕНИЕ

В программу вступительного экзамена в магистратуру по специальности 6М050700 - «Менеджмент» вошли следующие дисциплины:

- Менеджмент;
- Управление персоналом;
- Производственный менеджмент.

Дисциплина «Менеджмента» курс целью изучения, которого является обучение студентов в области теории и практики управления на основе теоретического и практического материала, законодательных и правовых документах, ознакомиться с предметом, методами и задачами науки управления. В данном курсе изучаются фундаментальные темы, способствующие выработке профессионального мышления, в приобретении навыков сбора, регистрации и обработки информации, необходимой для управления организаций в соответствии с международными стандартами.

Дисциплина «Управление персоналом». Изучение данного курса позволяет сформировать научное представление об управление персоналом, а также приобрести навыки по реализации комплекса мероприятий, входящих в систему управления персоналом.

Дисциплина «Производственный менеджмент» разработана для студентов специализирующихся на менеджменте. В данном курсе изучаются теоретические и практические знания в области управления производственными системами на примере промышленного производства.

ДИСЦИПЛИНА «МЕНЕДЖМЕНТ»

Тема 1. Предмет, метод и задачи науки управления

Управление и его роль в обществе. Объект и предмет науки управления. Категории и метод науки управления. Задачи и место науки управления в системе современных знаний в целом. Состояние, тенденции и перспективы науки управления. Природа управления и эволюция менеджмента. Объективная необходимость управления. Виды управления, их общие и специфические черты. Природа управления. Экономическая, информационная, системно-целевая и психологическая сущность управления. Особенности развития управления в различных странах мира. Школы управления. Развитие менеджмента в Казахстане и странах СНГ. Законы природы и общества в управлении. Законы природы и общества, учитываемые в управлении; социальные, экономические, биологические. Механизм использования законов общества и природы в управлении; закона развития и поведения человека и общества, законов рыночной экономики, биологических законов, закона оптимизации, единства управления и информации и др.

Тема 2. Системный подход в управлении.

Определение систем и их свойства. Условия функционирования системы. Взаимосвязь между системным подходом и процессом управления. Модель системы управления. Системно-целевой подход к управлению производственно-сбытовой деятельностью. Управление по результатам и эффективностью. Законы управления. Принципы управления.

Тема 3. Функции и структура управления.

Функция - центральная категория теории управления. Сущность и определение функции. Классификация функций. Распределение функций управления по уровням иерархии. Определение структуры управления. Объективная необходимость структурной организации систем управления. Горизонтальные и вертикальные связи организационных единиц и подсистем. Проектирование организационных структур управления, системно-целевой подход. Требования к структуре и факторы ее определяющие. Место и роль организационных структур управления.

Тема 4. Экономический механизм управления.

Рыночная экономика как рациональный экономический механизм управления. Собственность, труд, прибыль и механизм их взаимодействия. Сущность экономических отношений между основным товарным производством и вспомогательными отраслями. Трудовая оценка продукта как альтернативный критерий эквивалентности межотраслевых связей. Методология трудовой оценки и ее использование при стратегическом управлении. Закономерности экономических отношений между сельским хозяйством и промышленностью. Особенность аграрного сектора и отношение агропромышленного комплекса.

Тема 5. Психологическая сущность управления экономическими процессами.

Психология экономического поведения. Психология субъектов рынка. Психологическая структура личности, психология собственника, бизнесмена, акционера, наемного работника, посредника и их участие в управлении хозяйственными субъектами. Использование «основного психологического закона» Дж. М. Кейнса в управлении макроэкономическими процессами. Психология экономических отношений партнеров. Психология экономических переговоров, торгов. Принцип и правила поведения сторон.

Тема 6. Менеджмент как вид деятельности.

Понятие бизнес-менеджмента. Исторические предпосылки и периодизация в развитии менеджмента. Менеджмент как вид профессиональной деятельности и организация управления компанией. Цель и задачи менеджмента, менеджер и его функции. Понятие менеджмента, предпринимательство, бизнес, предпринимательская структура. Менеджмент как практика и искусство управления предпринимательской деятельностью. Схема формирования менеджмента. Основные черты и содержание предпринимательской деятельности, факторы развития и специализации деятельности.

Тема 7. Понятие и виды организаций.

Понятие организации. Основные черты и виды организации. Формальные и неформальные организации. Управление коммерческими и некоммерческими организациями: сравнительная характеристика, сходства и различия. Общие характеристики организации. Классификация фирм. Промышленные, торговые, транспортные, страховые, агропромышленные фирмы. Механизм управления объединений предпринимателей: полное товарищество, коммандитное товарищество, общество с ограниченной ответственностью, акционерное общество, особенность кооперативов. Особенности в управлении фирмами по характеру собственности: частная, государственные и кооперативные фирмы. Особенности управления фирмами по принадлежности капитала и контроля: национальные, иностранные и смешанные. Внутренняя и внешняя среда организации. Понятие внутренней среды организации. Внутренние переменные как ситуационные факторы организации: цели, структура, задачи, технология. Характеристики внешней среды: взаимосвязанность факторов, сложность среды, подвижность среды, неопределенность среды. Понятие и разнообразие целей. Цели подразделений. Ориентация системы целей на успех фирмы. Производственная структура и структура управления и их влияние на результаты деятельности фирмы. Задачи организации. Взаимосвязь задач с целями. Задачи и специализация. Понятие технологии.

Тема 8. Функции менеджмента

Планирование в менеджменте. Сущность и принципы планирования. Стратегическое планирование, Методы разработки планов. Содержание и задачи планирования. Долгосрочное планирование. Тактическое планирование. Процедура разработки. Принципы планирования: графики,

связь, уровни. Бизнес-план в управлении фирмой. Приемы, процедуры и правила разработки стратегического плана.

Организация как функция менеджмента. Организация как функция менеджмента. Типы организационных структур управления. Параметры эффективности организационной структуры. Взаимосвязь делегирования, ответственности и полномочий. Различные концепции полномочий.

Мотивация как функция управления. Мотивация как активизация резервных возможностей сотрудника. Определение и сущность мотивации. Первоначальные концепции мотивации. Современные теории мотивации. Модели мотивации поведения индивидуума.

Организация внутрифирменного контроля. Понятие внутрифирменного контроля. Объективная необходимость службы внутрифирменного контроля. Процесс контроля. Функции и формы управленческого контроля. Финансовый контроль. Экономический анализ в системе контроля. Экономический потенциал фирмы. Использование методов финансового анализа в системе контроля.

Фазы процесса контроля. Создание стандартов, наблюдение изменений, сравнение со стандартами. Контроль специфических аспектов организационного поведения в фирме.

Тема 9. Виды менеджмента

Стратегическое управление организацией. Суть и содержание стратегического менеджмента. Предпосылки возникновения стратегического менеджмента. Содержание стратегического менеджмента. Стратегический анализ. Анализ отрасли. Позиционирование компании. Управление стратегическими изменениями. Содержание стратегических изменений. Стратегический менеджмент в финансовых институтах

Налоговый менеджмент. Становление налогового менеджмента в Республике Казахстан. Принципы налогового менеджмента. Структура управления налогами на предприятии. Классификация методов налогового управления. Виды налогов и других обязательных платежей в Республике Казахстан и особенности их планирования.

Инновационный менеджмент. Инновационная деятельность фирмы. Инновационный менеджмент и научно-техническая политика. Разработка и внедрение новой продукции. Организационные формы инновационного менеджмента. Инновационный менеджмент в зарубежных фирмах.

Ориентация производства на техническое обновление выпускаемой продукции. Основные этапы процесса инновации. Программа маркетинга по новому продукту. Организационные формы инновационного менеджмента. Система управления процессом инновации. Основные источники инноваций.

Антикризисное управление. Кризисы в социально-экономическом управлении. Закономерности кризисных явлений в экономике. Социально-трудовые отношения в антикризисном управлении. Методология, стратегия и тактика реформ. Концепция «социального рыночного хозяйства» Л. Эрхарда как теоретический фундамент антикризисных реформ.

Управление проектами. Проекты: сущность и жизненный цикл. Система управления проектами. Проектный менеджмент в Республике Казахстан. Опыт национальных компаний по внедрению корпоративных систем управления проектами.

Управление рисками в предпринимательстве. Понятие риска в экономике и бизнесе. Система управления рисками. Виды рисков: локальный, производственный, финансовый. Виды потерь: материальные, трудовые, финансовые, временные, специфические. Методы оценки риска: системный метод, экспертный метод, расчетно-аналитический метод.

Тема 10. Связующие процессы в менеджменте

Коммуникации в менеджменте. Понятие коммуникации. Основные пути к достижению эффективной коммуникации и преодоления барьеров к их разрешению. Коммуникационный процесс как основа стратегического управления, обеспечивающего связь целей компании с их достижением. Этика общения. Культура и психология управления конфликтами. Ведение деловых переговоров. Процесс коммуникации. Межличностные коммуникации. Процесс принятия решения. Понятие управленческого решения. Задача принятия решений. Процесс принятия решений. Понятие и виды решений. Эффективность работы групп и ее определяющие факторы.

Тема 11. Групповая динамика и управление персоналом

Командный менеджмент. Понятия и виды групп. Преимущества и недостатки командной работы. Эффективность команды. Управление человеком и управление группой. Группы и их значимость. Формальные и неформальные группы. Механизм формирования неформальных организаций. Теория лидерства, власти и влияния. Обзор теории лидерства. Подход с позиций личных качеств. Ситуационный подход. Поведенческий подход. Лидер как социальный архитектор. Двумерная трактовка стилей лидерства. Управление конфликтами на предприятии. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта. Причины трудовых конфликтов. Разрешение трудового конфликта. Предупреждение конфликтных ситуаций. Способы управления конфликтами. Концепция управления персоналом. Возрастание роли человеческого фактора для обеспечения эффективной организации. Переход от управления персоналом к управлению человеческими ресурсами. Стратегия управления человеческими ресурсами. Этика управления и организационная культура. Этика управления. Организационная культура. Понятие культуры организации. Организационные ценности. Функционирование знаково-символической системы. Механизм внедрения инновационной культуры. Культура предпринимательства. Корпоративная культура. Концепция деловой этики. Этика управления. Понятие и разновидности стиля руководства, факторы его формирования. Четыре стилей руководства по Лайкерту, ориентированных на человека. Двумерная трактовка стилей руководства, сосредоточенных на работе и на человеке.

Тема 12. Управление производством

Производство как объект управления. Признаки современного производства. Виды производственных процессов. Цели задачи и функции

управления производством. Типы производственных систем. Производственная структура предприятия. Система управления качеством и сертификация продукции. Качество как экономическая категория. Этапы и развитие подходов менеджмента качества. Качество как объект управления. Оплата и стимулирование труда. Заработная плата как форма стимулирования труда. Особенности оплаты труда в отечественных предприятиях, Тарифные ставки. Формы и системы оплаты труда. Основная заработная плата. Дополнительная заработная плата. Регулирование заработной платы.

ДИСЦИПЛИНА «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

Тема 1. Введение в управление персоналом

Менеджмент персонала и его роль в управлении деятельностью организации. Объективная необходимость управления деятельностью людей. Необходимость комплексного системного подхода к разработке проблем управления трудовыми ресурсами в Республике Казахстан. Сущность управления трудовыми ресурсами. Управление персоналом как составная часть системы управления трудовыми ресурсами. Понятие управления персоналом, состав, цели управления персоналом. Основные направления деятельности, включаемые в УП. Становление и развитие процесса УП. Краткая история и статистические данные. Базовые принципы управления персоналом. Требования, предъявляемые к системе УП. Методы построения системы управления персоналом. Методы УП на предприятии. Содержание УП. Полномочия и права менеджеров в области УП, место управления персоналом в менеджменте. Особенности организации системы управления персоналом в условиях формирования рыночных отношений.

Тема 2. Диагностический подход к управлению персоналом

Необходимость диагноза проблем УП. Диагностическая модель оценки эффективности, деятельности предприятия. Диагностическая модель УП организации как составная часть диагностики менеджмента. Понятие диагностической модели и ее сущность, основные объекты анализа модели. Внешние и внутренние факторы, влияющие на эффективность управления персоналом. Их классификация и характеристика. Значение личности в УП. Индивид и диагностическая УП модель. Необходимость учета личностных, психологических особенностей работника для повышения эффективности УП; классификация способностей индивида.

Тема 3. Служба персонала и основные требования к ее функционированию

Место службы персонала в управлении организацией. Необходимость формирования кадровых служб организации для реализации кадровой политики. Основные задачи кадровых служб организации для реализации кадровой политики. Основные задачи кадровых служб. Основные требования к организации службы персонала и ее ресурсному обеспечению. Переориентация деятельности служб персонала организаций Республики

Казахстан с регистрационно-контрольных функций к комплексной реорганизации. Организационная структура управления кадровых служб и ее характеристика. Функции службы персонала в формировании кадровой политики предприятий республики. Учет отраслевых и других специфических особенностей организации в формировании и развитии деятельности кадровых служб. Функции службы персонала и их классификация.

Тема 4. Анализ и формирование рабочего места

Влияние организации рабочего места и рабочего процесса на результаты труда. Понятие рабочего места. Рабочее место в системе управления персоналом. Стадии анализа рабочего места. Связь анализа рабочего места с разработкой программ УП и основные направления его использования. Выбор способа и методики анализа рабочего места. Использование информации рабочего места в УП. Основные методы, используемые для получения анализа, наблюдения, собеседования, анкеты, список обязанностей работника. Методы анализа рабочего места: функциональный анализ рабочего процесса; должностное анкетирование; анкетирование административных лиц. Их характеристика к использованию. Описание и специфика рабочего места. Основные разделы описания рабочих мест: название должности; краткое описание должностных функций; действия работника во время выполнения своих должностных функций, условия работы и рабочая среда; социальное окружение. Проектирование рабочего места, его сущность и характеристика. Основные подходы к проектированию рабочего места.

Тема 5. Планирование персонала.

Основные этапы кадрового планирования: планирование потребностей в рабочей силе, привлечение и высвобождение рабочей силы, повышение квалификации кадров, их использование, сохранение кадрового состава и заботы о нем, планирование расходов на реализацию задач, решаемых кадровыми службами. Опыт предприятий Республики Казахстан в области кадрового планирования. Причины необходимости планирования и использования персонала; необходимость контролирования расходов на кадровое обеспечение; техническое развитие, влекущее более высокие инвестиции и повышающие стоимость рабочего места, необходимость использования сотрудников в соответствии с образованием и стажем. Цель планирования рабочей силы, Критерии планирования подготовки и использования кадров, использование отдельного работника и сотрудничество в процессе совместной работы.

Тема 6. Набор и прием кадров

Процесс приема на работу и его характеристика. Факторы, влияющие на процесс набора персонала организации и их классификация; факторы внешней среды: правительственные и профсоюзные ограничения; законы, дискриминации при приеме на работу; ориентация на рынке рабочей силы; состав рабочей силы и месторасположение организации. Факторы внутренней среды: потребность организации в рабочей силе на настоящий

момент и перспективу; расходы, связанные с этим; степень удовлетворения работополучателя; требования, предъявляемые организацией и наоборот; способности, отнесение к работе самого работополучателя.

Тема 7. Процесс отбора кадров и его характеристика

Понятие отбора кадров и его цель. Факторы окружающей обстановке оказывающие влияние на отбор и их характеристика. Внутренняя обстановка. Размер, сложность, технологическая изменчивость и сама природа организации как факторы, определяющие финансовую эффективность того или иного метода отбора. Факторы внешней обстановки; сущность рынка рабочей силы, требования профсоюза, рабочей силы месторасположение предприятия и другие. Процесс отбора и его характеристика. Ступени процесса принятия решений по отбору. Отбор менеджеров и его специфика. Характеристика специфических особенностей процесса отбора менеджеров.

Тема 8. Оценка результативности труда работнике.

Диагностический подход к оценке результативности труда и его содержание. Основные ступени, составляющие основу системного процесса оценки результативности труда и их характеристика. Сроки проведения оценки. Классификация методов оценки результативности труда работников. Два блока методов оценки результативности труда и их характеристика. Первый блок: заданный выбор, описательный метод оценки, управление поведенческих установок, шкала наблюдения за поведением. Характеристика данного блока методов, рассчитанных на оценку труда одного работника.

Тема 9. Оценка работы служб управления персоналом.

Диагностический подход к оценке функционирования УП. Основные критерии оценки эффективности работы кадровых служб. Классификация подходов к оценке функционирования кадровых служб и их характеристика. Оценка эффективности обучения, аттестации работников.

Тема 10. Ориентация для работников

Ориентация и тренинг-процессы, направленные на обеспечение работников необходимой информацией, пониманием целей и задач предприятий. Понятие ориентации и ее назначение. Цели ориентации и их характеристика. Понятие тренинга и его сущность. Особенности тренинга и его цели. Принципы, на которых строится такая формы обучения, как тренинг.

Тема 11. Развитие человеческих ресурсов и процесс обучения персонала.

Методы обучения персонала и их характеристика. Сущность процесса обучения. Последовательность звеньев общей цепи процесса обучения. Содержание корпоративной политики обучения и повышения квалификации кадров. Основные принципы корпоративной политики обучения и их характеристика.

Тема 12. Управление деловой карьерой на предприятии

Понятие карьеры работника. Место карьеры в системе управления персоналом. Диагностическая модель управления карьерой. Виды карьеры и их характеристика. Понятие деловой, профессиональной

внутриорганизационной и личностной карьеры. Модели карьеры и их значимость для работника. Основные этапы карьеры и их характеристика. Методы социальной защиты работников в стадии пенсионного возраста, государственные и не государственные способы социальной защиты работников в Республике Казахстан.

Тема 13. Управление резервом на выдвижение

Стратегия управления и планирование резерва на выдвижение; необходимость и сущность. Основные элементы стратегии управления резервом на выдвижение. Планирование потребности организации в резерве на выдвижение. Возможные способы решения данной проблемы. Требования к резерву на выдвижение, их классификация. Основные ситуации процесса формирования резерва на выдвижение и их характеристика. Методы формирования резерва на выдвижение. Управление процессом подготовки кандидатов в состав резерва. Базовые формы подготовки. Основные этапы управления процессом подготовки резерва на выдвижение и их характеристика. Управление первичной адаптации кандидатов из состава резерва после назначения на новую должность. Помощь со стороны служб персонала.

Тема 14. Механизмы стимулирования персонала

Необходимость и сущность стимулирования персонала. Приоритетные интересы работников и компании. Формы поощрения и программы поощрения, и их значение и содержание. Алгоритм процедуры стимулирования, последовательность шагов и их характеристика. Соотношение оплаты труда работников разных категорий.

Тема 15. Система компенсации труда работников.

Оплата труда как форма мотивации. Квалификации и оплата труда персонала. Факторы, определяющие уровень квалификации работника. Методы стимулирования результативности: экономические (прямые); экономические (косвенные) и неденежные. Формы оплаты труда, их характеристика, сущность и содержание. Признание заслуг и поощрения работников. Задачи признания. Формы признания и оценки труда работников. Особенности стимулирования менеджеров. Менеджер - центральная фигура организации. Основные принципы системы материального стимулирования менеджеров, их содержание.

ДИСЦИПЛИНА «ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Тема 1. Введение в производственный менеджмент

Объект и предмет изучения, цель и задачи производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента. Основные вехи развития производственного менеджмента. Сущность управление производством. Организация основного производства. Развитие теории и практики управления производством и его организации. Макро- и

микроэкономическая среда производственного менеджмента. Форма организации производства на микроуровне.

Тема 2. Производство и производственные системы

Өндірістік жүйе: қызмет етуінің мәні, мақсаттары мен элементтері. Өндірістік жүйелердің сыныптамасы. Икемді өндірістік жүйе түсінігі. Классификация производственных систем. Понятие гибкой производственной системы. Блочно-модульное построение производственных систем. Эффективность функционирования производственных систем.

Тема 3. Организация и управление производственным процессом

1. Содержание и основные компоненты производственного процесса. Структура производственного процесса: основные и вспомогательные процессы. Принципы рациональной организации производственного процесса. Организация производственных процессов в пространстве. Организация производственных процессов во времени. Понятие и структура производственного цикла. Виды движения предметов труда в процессе производства: параллельный, последовательный, параллельно-последовательный. Экологические аспекты производственной деятельности предприятия. Оперативное управление производством

Тема 4. Основные типы производств

Единичный, серийный и массовый типы производства, их характеристика и влияние на организационную структуру управления. Организация обслуживания производственного процесса. Методы организации производства. Техничко-экономическая характеристика типов производства. Производственный цикл: структура, факторы и пути сокращения его длительности.

Тема 5. Производственная мощность предприятия

Понятие производственной мощности. Проектная мощность. Единицы измерения производственной мощности и условия их применения. Виды производственной мощности. Факторы, определяющие производственную мощность. Расчет производственной мощности оборудования различных типов. Показатели использования производственной мощности. Способы планирования производственной мощности. Экономическое обоснование производственной мощности. Выбор стратегии инвестирования в развитие производственной мощности.

Тема 6. Производственная программа и обеспечение ее выполнения

2. Проектирование нового продукта и содержание отдельных его стадий. Понятие и содержание производственной программы предприятия. Проектирование организационных структур управления в зависимости от уровней управления и типов организаций. Порядок разработки производственной программы. Техничко-экономическое обоснование производственной программы. Контроль за выполнением производственной программы. Общие и частные показатели контроля. Стратегия планирования производства, ориентированного на спрос. Планирование потребности в компонентах изделий. Планирование производства и организация сбыта

продукции. Формирование производственной программы предприятия. Формирование производственных программ основных цехов. Форма контроля и мониторинг производственных процессов.

Тема 7. Эволюция концепции качества

Эволюция представлений о качестве. Значение унификации, стандартизации и сертификации продукции. Показатели качества. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты ИСО 9001. Регулирование затрат на управление качеством. Экономическая эффективность управления качеством.

Тема 8. Организация внутрипроизводственных материальных потоков

3. Понятие материального потока. Логистическая цепь. Логистическая структура. Цикл выполнения заказа, его длительность и структура. Формы организации движения материалов: накопительная, транспортно-накопительная, система «нулевого запаса». Системы управления материальными потоками. Система управления материальными ресурсами производственного предприятия. Организация внутрифирменного производственного контроля. Организация технического обслуживания производства. Организация производства поточными методами. Зарубежный опыт оперативного управления производством.

Тема 9. Организация и управление материально-производственными запасами

Понятие и состав материально-производственных запасов. Задачи создания производственных запасов. Функции запасов. Типы запасов и заделов незавершенного производства. Проблемы управления запасами. Установление необходимой степени детализации контроля запасов. Классификация запасов для целей контроля. ABC-анализ. Учет запасов. Периодичность инвентаризации запасов. Идеальная модель управления запасами. Классификация реальных моделей управления запасами. Модели и методы управления запасами.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Герчикова И. Н. Менеджмент : практикум: учебное пособие. Юнити-Дана, 2015. 799 р.
2. Веснин, Владимир Рафаилович. Основы менеджмента.-Basics of management : учебник / В. Р. Веснин. -М. : Проспект, 2010. -320 с
3. Фатхудинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник-М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2007.
4. Джурбаев К.Т. Производственный менеджмент: учебное пособие / К.Т. Джурбаев, А.Т. Гришин, Г.К. Джурбаев. - М.: КНОРУС, 2005.
5. Управление персоналом: учеб. пособие. Под ред. Г.Михайлиной .-3-е изд., доп. и пере раб. Дашков и К, 2010
6. Кубаев Е.К. Теория и практика менеджмента. Алматы: Аль-Фараби, 2005.
7. Гладков И. С. Менеджмент: учебное пособие. Проспект, 2015.
8. Менеджмент: учебное пособие.- Алматы: КазНУ, 2007.
9. Веснин, В.Р. Стратегический менеджмент: учебное пособие / Владимир Рафаэлович Веснин; Федеральное агентство по образованию, Московский государственный индустриальный университет.- Москва: МГИУ, 2007.- 319
10. Ивановская Л.В., Митрофанова Е.А. Управление персоналом: теория и практика. Социально-трудовые отношения, рынок труда и занятость персонала. Учебное-практическое пособие (ГРИФ). – М.: Проспект, 2012г.
11. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. Учебник – 2-е изд. перераб и доп. – (Высшее образование») (ГРИФ). – М.: ИНФРА- М,2012г.
12. Фадтутдинов Р.А. Система менеджмента: Учебное пособие.- М.: АО «Бизнес-школа»,2007.
13. Казанцев А.К. Крупанин А.А. Менеджмент в предпринимательстве: Учебное пособие.-М: ИНФРА-М,2003
14. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента: Учебник.-Минск: «Экономпресс»,2000.
15. Каренов Р.С., Раимбеков Б.Х. Акжолов А.М. Основы менеджмента.- Караганды: Полиграфия,2005.